

Kgs. Lyngby den 5. april 2024

FØLGEBREV MED VARSLING AF NYE UNDERDATABEHANDLERE OG KORT BESKRIVELSE AF AJOURFØRING AF DATABEHANDLERAFTALEN

Den 1. august 2024 tager LIFE vores nye undervisningsplatform i brug.

Dette betyder, at LIFE fremover vil behandle *færre* personoplysninger om elever og lærere, der anvender vores digitale undervisningsforløb og at *hostingen* flyttes til leverandører med EU-domicilerede ejere. Samtidig benytter vi lejligheden til at forenkle databehandlingens formål og tydeliggøre modellen for tilsyn med os som databehandler.

Den ajourførte databehandleraftale findes her: <https://life.dk/aftaler-med-life> og gælder pr. 1. august 2024.

Hvis I har spørgsmål eller kommentarer, er I velkomne til at kontakte aftaler@life.dk.

Varsling om ændring i kredsen af underdatabehandlere

LIFE A/S varsler hermed udskiftning af Lindhardt og Ringhof Forlag A/S og tilhørende underleverandører.

LIFE A/S overtager selv rollen som direkte platformsleverandør med Petyz & CO A/S som leverandør af it-drift og -administrator og iO Belgium NV, Combell NV og Hetzner GmbH som leverandører af hosting og back up.

Den nye databehandlerkæde fremgår af bilag B i den ajourførte databehandleraftale (se link ovenfor).

Udskiftningen sker, fordi LIFE forlader Clio-plattformen ("MY:LIFE-plattformen") og overgår til vores egen undervisningsplatform.

De gældende databeskyttelsesforpligtelser videreføres med LIFE's nye underdatabehandlere, som er ISO 27001 og 27701-certificerede, og årligt aflægger revisionsrapporter af typerne ISAE 3402 og ISAE 3000. Dvs. at behandlingssikkerheden forbliver på samme høje niveau, som med LIFE's tidligere underdatabehandlere, LRF A/S og AWS. LIFE fører tilsyn med underleverandørerne på årlig basis som hidtil.

Hvis man som dataansvarlig har rimelige og konkret begrundede indsigelser imod det beskrevne skifte af underdatabehandlere, skal indsigelsen sendes til LIFE på mailadressen aftaler@life.dk hurtigst muligt og **senest tirsdag den 14. maj 2024**.

Øvrige opdateringer af databehandleraftalen ("change log")

Bilag A.1: Det præciseres, at formålet er at give brugere adgang til og anvende LIFEs undervisningsplatform i henhold til platformens overordnede formål, som dette er angivet i LIFEs vilkår og betingelser for bevillinger.

Dvs. at den hidtidige formulering om at formålet også er, at "*styrke elevernes læringsudbytte samt modtage feedback på brugen af LIFE Forløb fra både elever og lærere med henblik på at kvalificere forløbene yderligere og sikre den størst mulige effekt hos eleverne*" udgår.

A.3: Datakilden minimeres fra WS (17 lille, 22 og 71) til "OIDC Fuld". Det vil sige, at LIFE fremover ved login modtager et tjenestespecifikt, 36-ciffrers pseudonym på brugeren, institutionsnummer, funktion (elev/ansat), samt fritekstbesvarelser af de spørgsmål og opgaver, brugeren besvarer i de naturfaglige undervisningsforløb.

B.1: Ændring i kredsen af underdatabehandlere, der fremover bliver Peytz & Co A/S (it-administration), iO Belgium NV (hosting), Combell NV (hosting) samt Hetzner Online GmbH (back up). Hosting sker i Belgien og Tyskland.

C.2: De aftalte tekniske og organisatoriske foranstaltninger opretholdes, men tilføjes den væsentlige, yderligere sikkerhed, at brugeroplysningerne pseudonymiseres ved login, jf. A.3.

Som hidtil kan LIFEs medarbejdere ikke tilgå personoplysningerne, men LIFE har compliance-processer for indgåelse af databehandleraftaler, overholdelse af instruks, gennemførelse af risikovurderinger, underretning af den dataansvarlige ved læk, varsling af den dataansvarlige om udskiftning af underdatabehandlere samt understøttelse af de registreredes rettigheder.

LIFEs underdatabehandlere er ISO 27001 og 27701-certificerede, og aflægger årligt revisionsrapporter af typerne ISAE 3402 og ISAE 3000.

C.4 Det præciseres, at brugerdata slettes pr. default 3 år efter seneste login. Derudover kan sletning gennemføres pr. anmodning til persondata@life.dk

C.6 Hosting sker hos AWS, Irland, udgår. Det vil sige, at C.5 fremover svarer til ordlyden af Datatilsynets standardbestemmelser.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Det fremgår af nuværende DBA, at LIFE skal give den dataansvarlige de nødvendige oplysninger til dokumentation af LIFEs overholdelse af kravene i databehandleraftalen, og at LIFE indhenter en ISAE 3000-erklæring, der dækker den behandling, der foretages i henhold til databehandleraftalen.

Eftersom ingen medarbejdere i LIFEs egen organisation har haft teknisk eller organisatorisk adgang til personoplysningerne og eftersom LIFEs underdatabehandleren var den eneste, der (efter instruks) foretog databehandling ifht. databehandleraftalen, har LIFE hidtil dokumenteret sin

overholdelse af databehandleraftalen ved at fremlægge ISAE 3000-erklæring for vores underdatabehandlers databehandling (hosting og vedligehold af it-set up).

LIFE vil fastholde denne praksis, idet det fremover bliver LIFEs underdatabehandler Peytz & CO A/S, der aflægger ISAE 3000-erklæringen.

I forhold til dokumentationen for LIFEs egne organisatoriske foranstaltninger til overholdelse af databehandleraftalen, indføres det, at LIFE fremover aflægger en skriftlig status på de forhold, der er omfattet af databehandleraftalen, som er relevante for LIFEs egen organisation. Dette svarer til Datatilsynets tilsynskoncept 3*

**Tilsynskoncept 3 er valgt, fordi LIFE som altovervejende hovedregel behandler under 1.000 personoplysninger for den dataansvarlige, LIFE ikke behandler særlige kategorier af personoplysninger, LIFE ikke behandler beskyttelsesværdige personoplysninger og LIFE ikke gennemfører særlige behandlinger, hvilket samlet udløser en score på max 2 point.*

Sådan får institutioner adgang til den nye undervisningsplatform

Fremover vil LIFE automatisk give adgang til undervisningsplatformen til institutioner, der er indgået databehandleraftale med. Det er således ikke længere nødvendigt for institutionen at godkende dataaftaler i STIL Tilslutning for at få adgang.

Særlig info til dataansvarlige institutioner, der har indgået DBA version 3 eller tidligere (før 2021)

Den 1. januar 2021 blev driften af undervisningsinitiativet LIFE som helhed overdraget fra Novo Nordisk Fonden til LIFE Fondens datterselskab, LIFE A/S. LIFE A/S overtog samtidig databehandleropgaven og alle tilhørende rettigheder og forpligtelser fra Novo Nordisk Fonden.

Dataansvarlige, der har brugt LIFE Forløb siden 2020, vil derfor opleve, at identiteten på databehandleren i version 9 af databehandleraftalen skifter fra Novo Nordisk Fonden til LIFE A/S, hvilket dog i realiteten har været gældende siden 1. januar 2021. Man kan læse om LIFE-koncernens konstruktion her: <https://life.dk/om-life-fonden>

---o0o---

Hvis I har spørgsmål til ovenstående, er I velkomne til at kontakte LIFE på aftaler@life.dk

Med venlig hilsen



Anne Strand Ehlers,

Chef for Digitalisering og Jura